

1. Što je e-ROUTES?

e-ROUTES je navigacijska aplikacija za pametne mobilne uređaje namijenjena električnim vozilima, koja je kompatibilna s Android Auto i CarPlay.

Prikazuje dostupne stanice za punjenje u blizini i pomaže vam planirati putovanja, predlažući najbolje stanice za punjenje duž rute i optimalno vrijeme punjenja za svaku stanicu. Vaše planirano putovanje stalno se prilagođava okolnostima i stanju u prometu, budući da aplikacija uzima u obzir stvarne uvjete (informacije o prometu, dostupnost stanica za punjenje, vrijeme, stanje napunjenoosti baterije itd.).

2. Je li moje vozilo kompatibilno s e-ROUTES-om?

Trenutno je e-ROUTES dostupan samo za određena električna vozila. Da biste provjerili mogućnost kompatibilnosti, prijavite se u svoju MyPeugeot aplikaciju, ili u Peugeot Services Store i provjerite popis dostupnih usluga za svoje vozilo. e-ROUTES može biti prikazan kao samostalna usluga ili kao dio Connect PLUS značajke. Vaše vozilo je kompatibilno ukoliko se e-ROUTES prikaže na bilo koji način.

3. Je li moj pametni telefon kompatibilan s e-ROUTES-om?

Da biste saznali je li vaš pametni telefon kompatibilan, potražite e-ROUTES u trgovini Apple Store ili Google Play. Kada pronađete aplikaciju, dodirnite INFORMACIJE kako biste provjerili koji je operativni sustav potreban. Ako vaš pametni telefon ima taj sustav ili noviju verziju, tada je kompatibilan.

4. Gdje mogu saznati cijene i preplatiti se na e-Routes?

Posjetite Peugeot Services Store i prijavite se sa svojim MyPeugeot računom kako biste pronašli informacije o cijenama i kako se preplatiti.

5. Već imam ugovor koji uključuje e-ROUTES. Kako mogu početi koristiti e-ROUTES aplikaciju?

Već imam ugovor koji uključuje e-ROUTES. Kako mogu početi koristiti e-ROUTES aplikaciju?

Kada se preplatite na ugovor koji uključuje e-ROUTES, trebate dovršiti postupak povezivanja u MyPeugeot aplikaciji. Ako ste već to učinili za neku drugu uslugu/značajku, nije potrebno ponovno ponavljati postupak.

Zatim, idite na Apple Store ili Google Play i preuzmite e-ROUTES. Odaberite Peugeot, unesite svoje MyPeugeot podatke za prijavu i dodirnite "Prijava" kako biste počeli koristiti e-ROUTES.

6. Posjedujem dva vozila koja su kompatibilna s aplikacijom e-ROUTES, mogu li koristiti istu aplikaciju za oba vozila?

Da, možete.

Ako su oba vozila iste marke: nakon što odaberete marku i prijavite se u aplikaciju, možete promijeniti svoje odabrano vozilo dodirivanjem "Promjeni vozilo".

Ako su vozila različitih marki: odaberite marku koju želite koristiti u tom trenutku i prijavite se s odgovarajućim računom te marke. Da odaberete drugu marku vozila, odjavite se i odaberite željenu marku, prijavljujući se s odgovarajućim računom.

7. Već sam priavljen u aplikaciji e-ROUTES. Kako se aplikacija koristi?

Pronađite stanice za punjenje u blizini

e-ROUTES automatski detektira vrstu vašeg priključka i prikazuje stanice za punjenje u blizini (unutar radiusa od 10 km) i njihove detalje (uključujući dostupnost), čak i dok vozite bez isplaniranog putovanja.

Prilagodite postavke baterije

e-ROUTES automatski detektira razinu vaše baterije (može potrajati do 1 minute da se ažurira s najnovijim podacima, ovisno o kvaliteti vaše veze). Ručno možete mijenjati sljedeće parametre:

- Status napunjenoosti baterije pri polasku
- Minimalnu razinu baterije na odredištu
- Minimalnu razinu baterije na stanicama za punjenje
- Maksimalnu razinu baterije

Imajte na umu da promjena ovih postavki neće imati izravan utjecaj na vaše vozilo, jer e-ROUTES ne kontrolira punjenje vašeg vozila. Na primjer, ako postavite maksimalnu razinu baterije na 80% i ostavite vozilo da se puni preko noći, aplikacija neće sprječiti vozilo da dosegne 100%.

Prilagodite postavke navigacije

Možete odabratiti izbjegavanje cestarina, trajekata ili autocesta. Također, možete aktivirati upozorenja za kamere za brzinu* i glasovno navođenje.

*Molimo vas imajte na umu da upozorenja za kamere za brzinu nisu dopuštena u Njemačkoj.

Optimizirajte svoje čekanje

Ako planirate dug put, možete promijeniti učestalost/trajanje vaših čekanja za punjenje dodirivanjem "Optimiziraj za". Možete odabratiti između kraćih čekanja, dužih čekanja i najbolje rute (najefikasnije rute za smanjenje ukupnog trajanja putovanja).

Unesite odredište i planirajte svoje putovanje

Kada unesete odredište, e-ROUTES će vam prikazati stanice za punjenje na kojima biste trebali stati kako bi završili putovanje na najučinkovitiji način. Aplikacija uzima u obzir status baterije, navigaciju i postavke optimizacije, te za svako zaustavljanje prikazuje koliko dugo trebate puniti.

Također možete odabratiti alternativnu rutu (kada je dostupna) ili izmijeniti postavke baterije/navigacije/optimizacije.

Kada dodirnete gumb "Kreni", dobit ćete upute koje uključuju:

- Navigaciju korak po korak
- Ograničenje brzine
- Trenutnu brzinu
- Upozorenja za kamere za brzinu (opcionalno)
- Stanje u prometu
- Glasovne upute (opcionalno)
- Pisane upute

Uspostavite Mirror Screen vezu

Da biste prikazali e-ROUTES na zaslonu vašeg vozila, trebate povezati svoj pametni telefon putem opcije Mirror Screen (Android Auto ili CarPlay).

Prvo možete planirati svoje putovanje na pametnom telefonu, a zatim uspostavite opciju Mirror Screen, ili možete prvo uspostaviti Mirror Screen, a zatim planirati putovanje na zaslonu vašeg vozila.

Za obje opcije, kada se uspostavi veza s Android Auto/CarPlay, morate odabratiti e-ROUTES na zaslonu kako bi se aplikacija otvorila.

Ako vam je potrebna pomoć pri uspostavljanju veze s Mirror Screen, [pročitajte naše dodatne upute](#).

8. Imam poteškoće s aplikacijom e-ROUTES. Što mogu učiniti?

Imam poteškoće s aplikacijom e-ROUTES. Što mogu učiniti?

Ako imate poteškoću s aplikacijom, provjerite:

Jeste li preplaćeni na ugovor koji uključuje aplikaciju e-ROUTES

Je li vaš pametni telefon kompatibilan s aplikacijom e-ROUTES (vidi točku 3)

Jeste li dovršili postupak povezivanja u svojoj MyPeugeot aplikaciji (vidi točku 5)

Je li vaše vozilo u području s dobrom 3G/4G pokrivenošću

Je li privatni način vašeg vozila deaktiviran ([za više informacija pročitajte naše dodatne upute](#))

Je li vaša e-ROUTES aplikacija ažurirana

Je li prošlo dovoljno vremena da aplikaciji učita nove podatke (može potrajati do 1 minute da se osvježe podaci na pametnom telefonu, na primjer, status razine baterije)

Jeste li pravilno konfiguirali značajku Mirror Screen (ako imate problema sa značajkom Mirror Screen, [pročitajte naše dodatne upute](#)).

9. Želim prekinuti e-ROUTES preplatu. Kako to mogu učiniti?

Da biste saznali više o otkazivanju i raskidu ugovora o povezanim uslugama, molimo provjerite naše dodatne upute. ([Kako mogu otkazati ili raskinuti ugovor o povezanim uslugama?](#))

Kako deaktivirati privatni način (Private Mode) za korištenje povezanih usluga u mom vozilu?

Povezana vozila imaju dostupan privatni način rada. Kada je aktiviran, sprječava dijeljenje podataka i lokacije vozila

Privatni način mora biti potpuno onemogućen za korištenje povezanih usluga (kao što su navigacija ili Remote Control) i druge funkcije povezane s povezivanjem (kao što je Mirror Screen, prijenos podataka o vožnji u aplikaciju MyPeugeot ili pozivi pomoći).

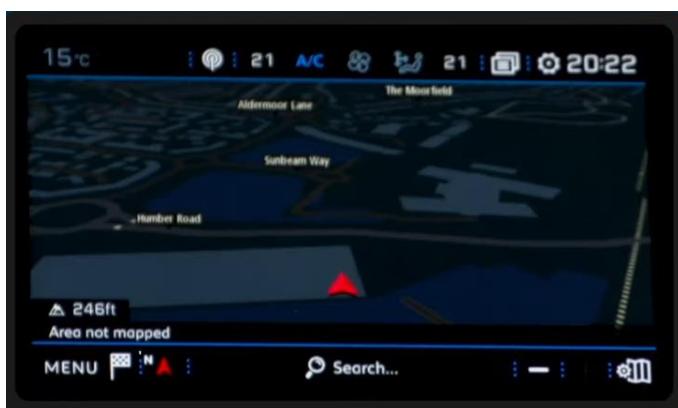
Napomena o pozivima pomoći: ako je aktiviran privatni način rada, moći ćete upućivati pozive pomoći; međutim, vaše vozilo neće moći poslati podatke o vašoj lokaciji. Stoga, da biste u potpunosti iskoristili pozive pomoći, privatni način rada mora biti deaktiviran.

Napomena o hitnim pozivima: Privatni način rada uvijek ostaje deaktiviran u slučaju hitnih poziva (ručne promjene u ovom načinu neće utjecati na ovu značajku).

Deaktivirajte privatni način rada

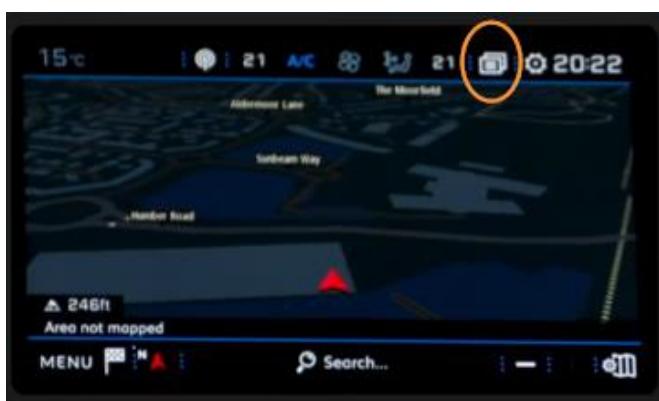
Kako biste znali kako onemogućiti privatni način rada u vašem vozilu, kliknite tip zaslona koji odgovara onom u vašem vozilu.

Tip 1



Za deaktiviranje privatnog načina rada na zaslonima tipa 1:

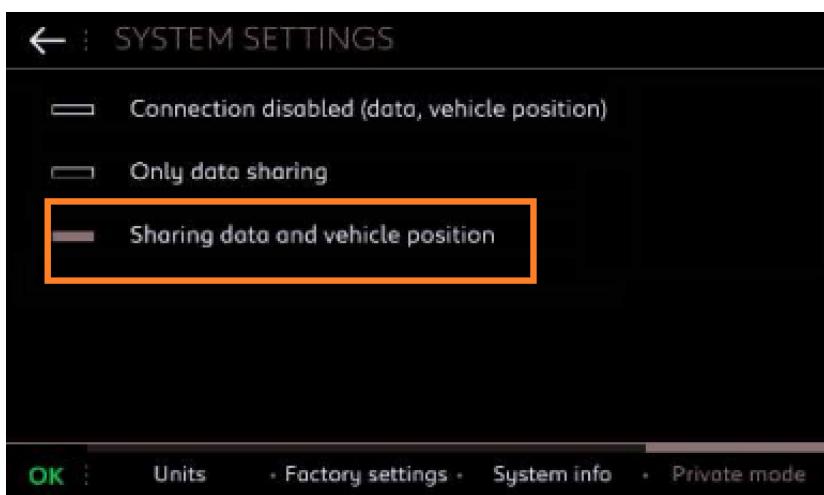
1. Dodirnite ikonu poruka



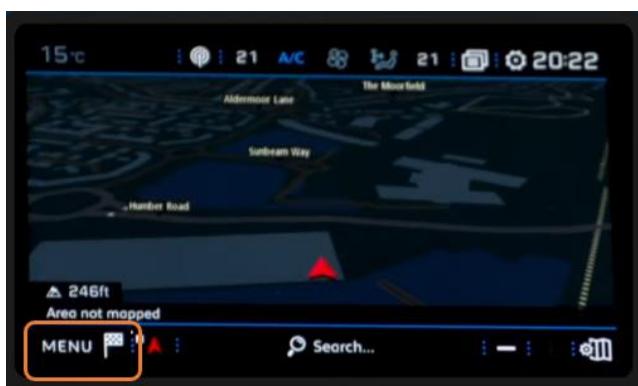
2. Odaberite "Privatni način"



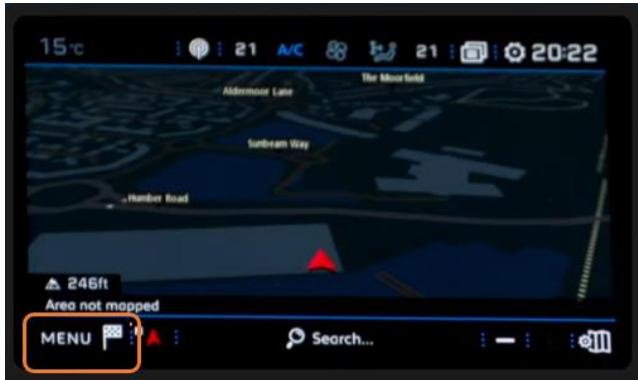
3. Omogućite "Dijeljenje podataka i položaja vozila" i kliknite na "U redu".



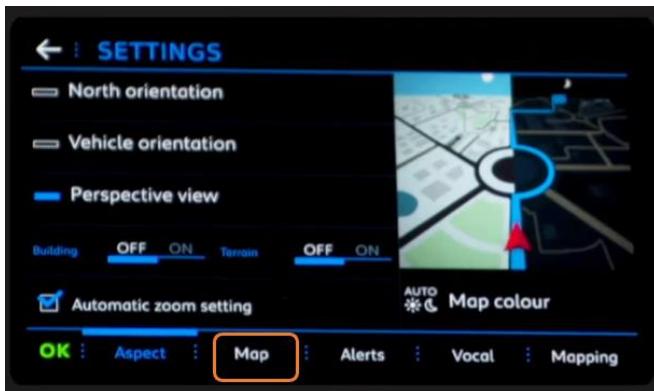
4. Dodirnite "Izbornik"



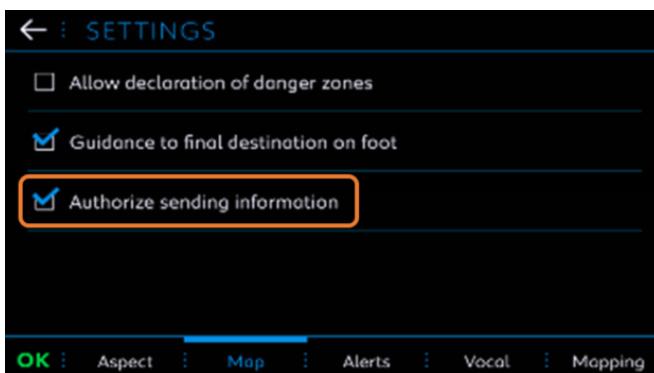
5. Dodirnite postavke



6. Dodirnite karticu "Karta".



7. Odaberite "Autoriziraj slanje informacija" i dodirnite "U redu"



Postavka je dovršena: sada je privatni način rada onemogućen.

Tip 2



Za deaktiviranje privatnog načina rada na zaslonima tipa 2:

1. Dodirnite ikonu poruka



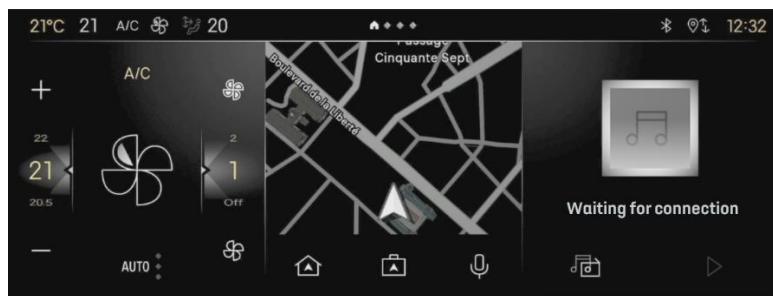
2. Dodirnite "Privatni način rada"



3. Omogućite "Dijeljenje podataka i položaja vozila" i dodirnite "U redu"

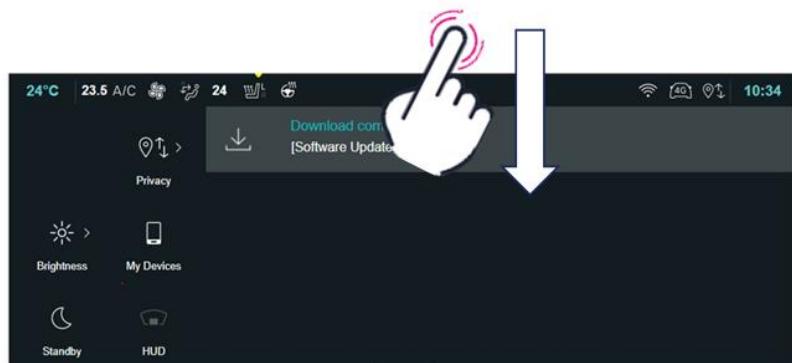


Tip 3

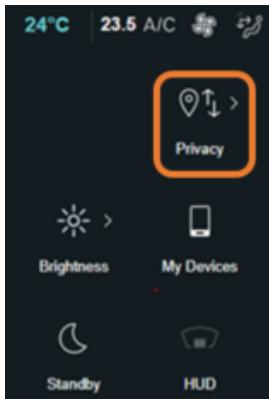


Za deaktiviranje privatnog načina rada na zaslonima tipa 3:

1. Dodirnite “banner” ili ga povucite odozgo prema dolje



2. Na lijevoj strani zaslona odaberite "Privatnost"



3. Odaberite opciju "Dijeli podatke i lokaciju"



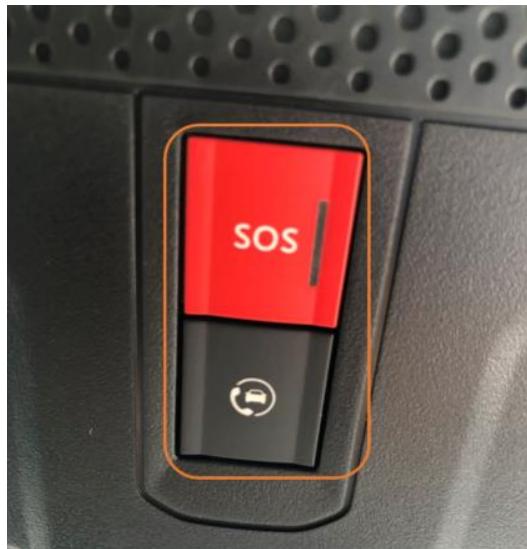
Postavka je dovršena: sada je privatni način rada onemogućen.

Nemam izbornik Privatnost na svom zaslonu

Ako na zaslonu vašeg vozila nema izbornika privatnosti, a imate hitne pozive i pozive pomoći, možete deaktivirati privatni način rada pomoću gumba SOS i pomoći.

Ako na zaslonu vašeg vozila nema izbornika Privatnost, a imate opcije za hitne pozive i pozive za pomoći, možete deaktivirati Privatni način rada pomoću gumba SOS i Pomoći.

Kao što je ranije navedeno, promjene u privatnom načinu rada ne utječu na hitne pozive. Međutim, kako biste u potpunosti iskoristili pozive pomoći (slanje pojedinosti o lokaciji), privatni način mora biti deaktiviran. Ovo je postupak koji treba slijediti:



1. Pokrenite vozilo i pustite motor da radi.
2. Istovremeno pritisnite tipke SOS i POMOĆ i odmah ih otpustite.
3. Nakon dvostrukog pritiska, glasovna poruka će vas navigirati da prijeđete na sljedeći korak: "Za potvrdu prelaska na geolocirani način rada, pritisnite gumb POMOĆ." Pažnja: Ako nema glasovne poruke, to znači da se Privatni način rada može mijenjati samo na zaslonu.
4. Pritisnite gumb POMOĆ za potvrdu prelaska na geolocirani način rada.
5. Glasovna poruka će potvrditi da ste prešli na geolocirani način rada. Isključili ste Privatni način rada.

Napomena: Zanemarite treptanje gumba SOS

Mirror Screen

Što je Mirror Screen?

Mirror Screen je funkcija koja omogućava prikaz kompatibilnih aplikacija vašeg pametnog telefona na ekranu vašeg vozila. Iako je Mirror Screen besplatna značajka, koristi podatkovni plan vašeg pametnog telefona. Stoga provjerite karakteristike vaše preplate, kao i uvjete naplate u inozemstvu (mogu se primijeniti roaming naknade).

Je li moje vozilo kompatibilno s funkcijom Mirror Screen?

Funkcija Mirror Screen potvrđena je prisutnosti specifične sekcije na ekranu vašeg vozila koja predstavlja sva kompatibilna Mirror Screen rješenja (CarPlay, MirrorLink i Android Auto). Ovisno o verziji ili opremi vozila, sekcija Mirror Screen može se pronaći u glavnom izborniku, u sekciji "Telefon" ili u sekciji "Aplikacije". Nije moguće naknadno opremiti vaše vozilo ovom funkcijom nakon proizvodnje vozila.

Kako mogu početi koristiti funkciju Mirror Screen?

Da bi funkcija Mirror Screen radila, multimedijski sustav vašeg vozila mora omogućiti dijeljenje podataka (privatni način mora biti deaktiviran).

Ako imate ANDROID pametni telefon:

Za uspostavljanje Mirror Screen veze, potrebna vam je aplikacija Android Auto. Na novijim pametnim telefonima, aplikacija je obično već instalirana; ako to nije vaš slučaj, možete je preuzeti s Google Play trgovine. Informacije o kompatibilnosti pametnih telefona s Android Autom možete pronaći ovdje (https://www.android.com/intl/hr_HR/auto/#next-steps).

1. Provjerite je li vaš pametni telefon ažuriran na najnoviju verziju Androida.
2. Instalirajte/otvorite aplikaciju Android Auto.
3. Povežite svoj telefon s multimedijskim sustavom koristeći USB kabel* isporučen s vašim pametnim telefonom (maksimalna duljina 50 cm).
4. Ako se Android Auto ne otvori automatski na zaslonu vašeg vozila, potražite opciju MIRROR SCREEN/ANDROID AUTO u multimedijskom sustavu (ovu opciju možete pronaći u glavnom izborniku, u odjeljku "Telefon" ili u odjeljku "Aplikacije").
5. Proći ćete kroz proces povezivanja: prihvativate "pop-up prozore" i dozvole koje Android Auto zahtijeva za pravilno funkcioniranje.

*Neka vozila podržavaju bežični Mirror Screen. Da biste provjerili je li to vaš slučaj, uključite Bluetooth na svom pametnom telefonu i aktivirajte bežični način rada u aplikaciji Android Auto. U vašem multimedijskom sustavu navigirajte na POSTAVKE > POVEZIVOST > MOJI BEŽIČNI UREĐAJI i nastavite s uparivanjem. Ako vaše vozilo podržava bežični Android Auto, pojavit će se poruka koja to potvrđuje. Odaberite "Android Auto" kao način bežične veze.

Ako imate iOS sustav:

Da biste uspostavili Mirror Screen vezu, trebate CarPlay značajku (integriranu u većini iPhone uređaja). Informacije o kompatibilnosti pametnih telefona s CarPlay značajkom možete pronaći ovdje (<https://support.apple.com/hr-hr/108415>)

1. Provjerite je li vaš pametni telefon ažuriran na najnoviju verziju iOS sustava.
2. Provjerite je li vaš SIRI asistent aktiviran.
3. Povežite svoj telefon s multimedijskim sustavom koristeći USB kabel* isporučen s vašim pametnim telefonom (maksimalna duljina 50 cm).
4. Ako se CarPlay ne otvori automatski na ekranu vašeg vozila, potražite u svom multimedijском sustavu opciju MIRROR SCREEN/CARPLAY (ovu sekciju možete pronaći u glavnem izborniku, u odjeljku "Telefon" ili u odjeljku "Aplikacije").
5. Vodit će vas se kroz postupak povezivanja samo prihvatiće "pop-up prozore" i dopustite dozvole koje su potrebne da CarPlay ispravno funkcioniра.

*Neka vozila podržavaju bežični Mirror Screen.

Da biste provjerili je li to vaš slučaj, navigirajte u izbornik POSTAVKE na svom iPhone uređaju i dodirnite "Bluetooth". Pojavit će se popis uređaja; dodirnite naziv svog vozila i aktivirajte CarPlay. U vašem multimedijskom sustavu idite na POSTAVKE > POVEZIVOST > MOJI BEŽIČNI UREĐAJI i nastavite s uparivanjem. Ako vaše vozilo podržava bežični CarPlay, pojavit će se poruka koja to potvrđuje. Odaberite "Apple CarPlay" kao način bežične veze.

Važne informacije za Android i iOS.

Kada koristite Mirror Screen, ne možete izravno pristupiti svom pametnom telefonu. Morate prekinuti Mirror Screen vezu kako biste ponovno imali pristup svim izbornicima i aplikacijama na svom pametnom telefonu.

Imam problem s funkcijom Mirror Screen

Ako imate problem s funkcijom Mirror Screen ili želite više informacija, molimo provjerite odjeljak s često postavljanim pitanjima na web stranici Android Auto.
(https://www.android.com/intl/hr_HR/auto/#next-steps)

Želim otkazati ili raskinuti ugovor o povezanim uslugama (connected service).

Kako to mogu učiniti?

Otkazivanje unutar 14 dana od preplate

Nakon što se preplatite na ugovor o povezanim uslugama, imate 14 dana da ga otkažete. Ako ste izvršili uplatu, dobit ćete povrat sredstava.

Raskid nakon 14 dana od preplate

Ako je prošlo više od 14 dana od trenutka kada ste se preplatili, možete raskinuti ugovor. Ako ste izvršili uplatu, nećete dobiti povrat.

Postupak i za otkazivanje i za raskid ugovora

Za ugovore koji uključuju navigaciju trebate kontaktirati Odjel za kupce.

Za ugovore koji ne uključuju navigaciju:

Ako je ugovor aktivan, ugovor možete raskinuti sami u Peugeot Service Store

(<https://services-store.peugeot.hr/>)

1. Prijavite se u MyPeugeot aplikaciju
2. U gornjem desnom kutu kliknite na MOJ RAČUN.
3. Idite na MOJE USLUGE. Za svaki ugovor postoji dokument Uvjeti i odredbe i gumb ODUSTANI. Za prekid ugovora pritisnite ODUSTANI.

Ako nikada niste aktivirali svoj ugovor ili ne možete pronaći gumb OTKAŽI, obratite se Odjelu za kupce.

Za više pojedinosti o otkazivanju/raskidu pogledajte gore navedeni dokument Uvjeti i odredbe za svaki ugovor.